
PARATY
— T E C H —
Potencia tus ventas directas
Optimiza tu distribución. **Aumenta tus ingresos.**
In **technology** we **trust**

No empezamos en un garaje, pero nos encanta nuestra historia

Paratyworld

PARATY TECH

DATASEEKERS
NO DATA NO BUSINESS

RING2TRAVEL
CUSTOMER EXPERIENCE CENTER

TRANSFERS & EXPERIENCES

- **Empresa matriz** del grupo tecnológico **Paraty World**.
- Fundada hace **doce años** por **Gina Matheis** (CEO) y **Franz Matheis** (CTO).
- **Autofinanciada:** no dependencia de terceros y **libertad en la toma de decisiones. Tú eres nuestra prioridad**.
- **Somos hoteleros**, **como tú**, entendemos los problemas a los que te enfrentas. **Hablamos el mismo idioma.**
- Más de **3.000 clientes** en todo el mundo.

Cifras interesantes: **crecimiento sostenido** desde el primer año

+3500
HOTELES

+40
PAÍSES

5
CONTINENTES

48,5%
CRECIMIENTO MEDIO ANUAL

+2%
RATIO DE CONVERSIÓN

2,5%
TASA DE ABANDONO

100%
INGRESOS RECURRENTES

30%
AUMENTO VENTAS DIRECTAS

La **tasa de abandono más baja** y una de las **tasas de conversión más altas** del mercado

Orgullosos de admitir que confían en nuestra tecnología

The MORGANA
POBLADO SUITES
– HOTEL –

HOTELS

elcielo
HOSPITALITY GROUP

HOTEL
MUCURA
CLUB

Namasté
Beach Club, Hotel & Centro Holístico

PARK ROYAL
HOTELS & RESORTS

OASIS
HOTELS & RESORTS

RIU
HOTELS & RESORTS

MELIÃ

GRUPO PIÑERO

Barceló
HOTEL GROUP

EUROSTARS
HOTEL COMPANY

PALLADIUM
HOTEL GROUP

In **technology** we **trust**

PARATY
— T E C H —

La opinión de **algunos de nuestros clientes**

"Hemos simplificado procesos, somos más productivos y nuestro objetivo es alcanzar el 20% de share en el canal directo. Estamos seguros de que Paraty Tech es la mejor opción."

Claudia López Huesca

Directora de Marketing Corporativo, ***Park Royal Hotels & Resorts***

"Hemos visto una mejora en nuestros números desde que nos convertimos en clientes de Paraty Tech (con un aumento del 54,5% en las reservas directas de 2022 vs. 2023). Este año, nuestro principal objetivo es llevar el canal directo a la primera posición."

Gloria Paris

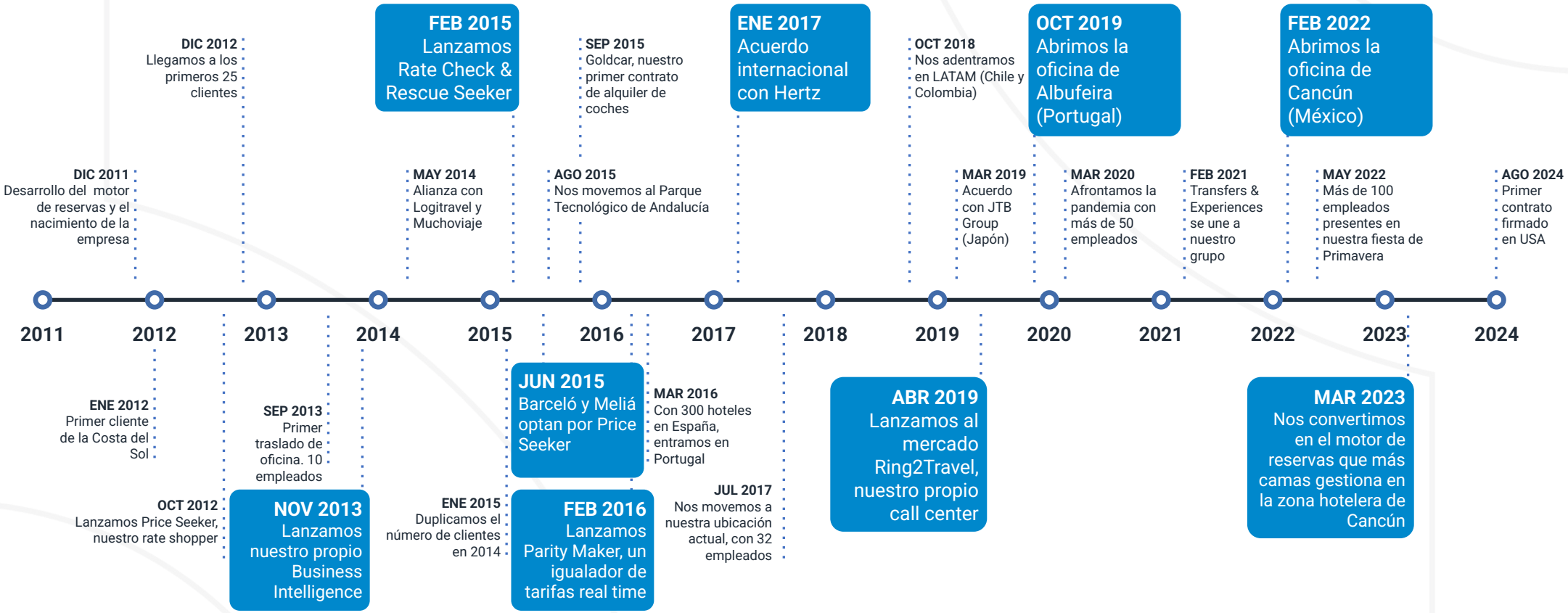
Directora de Ventas, ***Hotansa***

"Nuestro objetivo era atraer más tráfico a nuestro sitio web y retener a los visitantes para aumentar las reservas directas. Creemos haberlo alcanzado con creces con Paraty Tech."

Antonio Segura

E-Business Manager, ***VIK Hotels***

Hitos clave, la mejor prueba de nuestra evolución



In **technology** we **trust**

PARATY
— T E C H —

PARATY

— T E C H —



Nos encargamos de la venta directa

Tú de tus huéspedes

In **technology** we **trust**

Nuestra principal misión es incrementar la venta directa

- Foco en la venta directa: más reservas directas, menos intermediación. Optimizamos la distribución.
- La estrategia es la base: la tecnología y el servicio nos permiten aplicarla.
- Consultoría tecnológica: cuidamos de los básicos antes de avanzar.
- Expertos en datos: los datos fiables tu mejor aliado para tomar decisiones.
- Filosofía cliente-céntrica: situamos al cliente (y al canal directo) en el centro de nuestra actividad.



ESTRATEGIA

- Distribución, tecnología y consultoría hotelera.
- Propuesta estratégica de acciones.
- Seguimiento, análisis y optimización diaria.
- Elaboración de informes de resultados.

TECNOLOGÍA

- Tecnología puntera 100% desarrollada internamente.
- Herramientas de revenue management integradas.
- Más de 10 años de optimizaciones.
- Soluciones a medida.

SERVICIO

- Revenue & account manager asignado.
- Contacto directo multicanal: teléfono, chat, email, etc.
- Atención al cliente 24/7, los 365 días al año.
- No utilizamos tickets

Qué hace a Paraty Tech diferente

1. **Tecnología 100% in-house:** desarrollamos todas nuestras soluciones internamente, lo que se traduce en un mayor grado de **comunicación/integración** y **agilidad de desarrollo**.

2. **Siempre abiertos a escucharte:** si es bueno para tu hotel, probablemente sea bueno para muchos otros. Tus sugerencias son **siempre bienvenidas y tenidas en consideración**.

3. **Agilidad y fiabilidad:** ser dueños de nuestra tecnología nos permite **realizar mejoras y resolver imprevistos** de forma ágil y fiable.

4. **No trabajamos con tickets:** tu **account manager asignado** y todo el equipo de **soporte** estarán **siempre disponibles. Atención directa,** sin incómodos tickets.

5. **Impulsamos las reservas directas:** **30% de incremento medio** para nuestros clientes.

PARATY

— T E C H —





Partner tecnológico a medida

No somos la típica empresa SAAS

In **technology** we **trust**

Tu **partner tecnológico** a medida

Por qué elegir Paraty Tech:

1. No somos la típica empresa SAAS, nos adaptamos **para satisfacer requerimientos específicos**.
2. Por tanto, con nosotros **solo pagas por aquello que tu hotel y tu equipo realmente necesitan**.
3. **Nos asociamos solo con los mejores de cada campo** para satisfacer tus expectativas.
4. Nuestro **modelo win-win** hace que **nuestros intereses y objetivos vayan siempre de la mano**.

¿QUÉ OFRECEMOS?



Motor de Reservas



Diseño Web



Revenue Management



Agencia de Marketing online



Clubs de Fidelización



Gestión de Metabuscadores



Contact Center

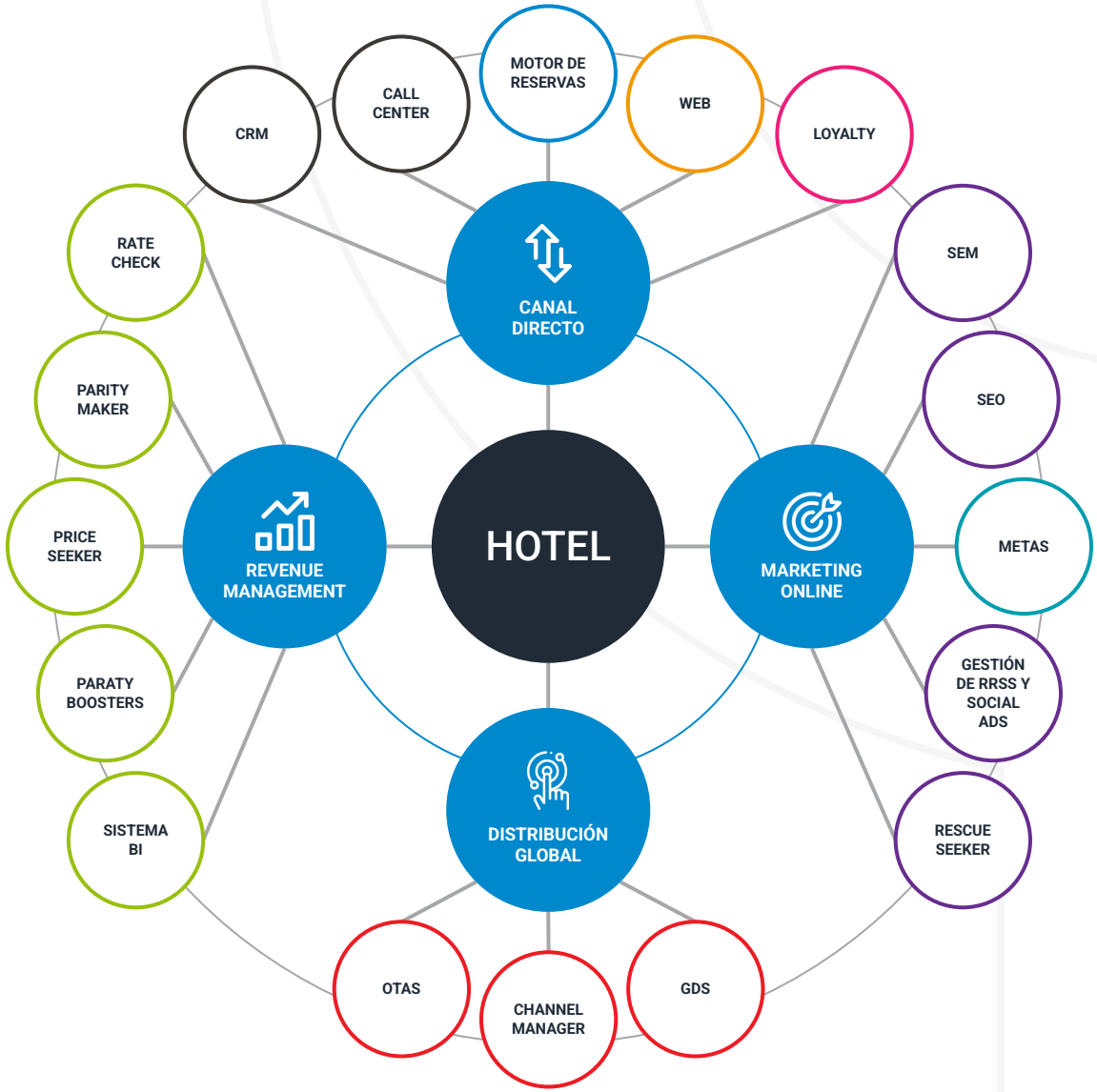
In **technology** we **trust**

PARATY TECH

PARATY
— T E C H —

Ecosistema tecnológico

Un sistema holístico de soluciones integrales que capta la atención de los viajeros, los atrae al canal directo, los guía para que reserven y cuida de ellos después de su estancia para fomentar su regreso.



PARATY

— TECH —

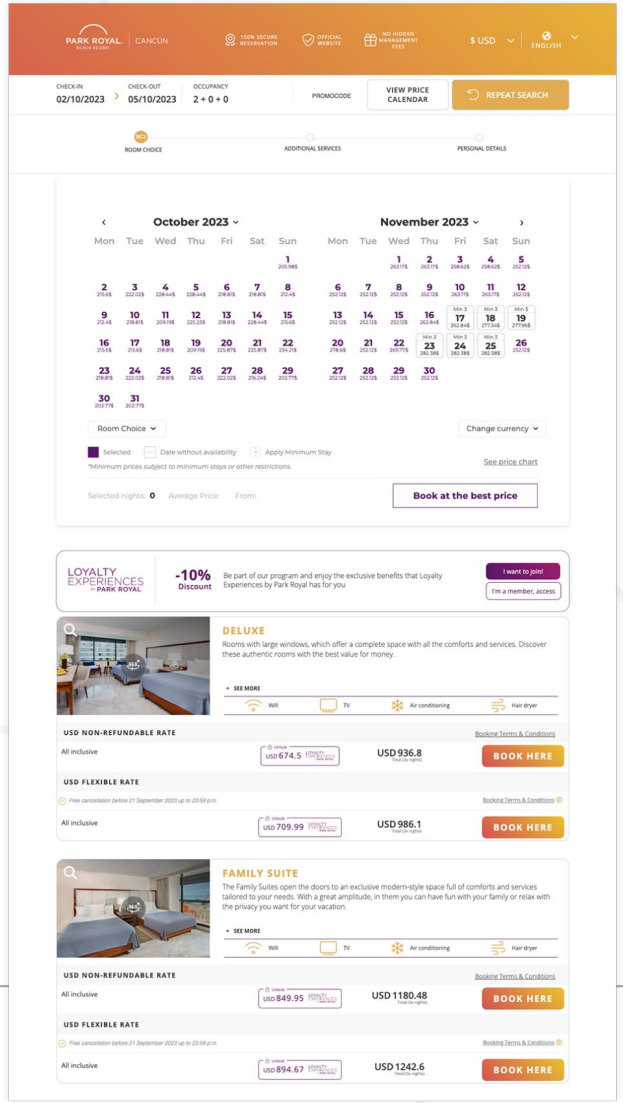
Motor de reservas

Expertos en conversión



In **technology** we **trust**

Aumentar la conversión, minimizar la fricción



- Convierte a los clientes potenciales en huéspedes
- Ofrece una experiencia de compra personalizada
- Vende de forma sencilla y visual
- Gestiona fácilmente tarifas, disponibilidad e inventario
- Disfruta de actualizaciones periódicas
- Maximiza los ingresos del canal directo

In **technology** we **trust**

PARATY TECH

Más de una década optimizando nuestro motor de reservas

FUNCIONALIDADES PREVISTAS

- Geolocalización
- Multilingüe
- Multidispositivo
- Multidivisa / Multi-impuesto
- Códigos promocionales
- Ofertas
- Temporizadores
- Paquetes
- +50 opciones de pago
- Pasarela de pagos
- Simulador
- Búsqueda de fechas flexibles
- Upselling / Cross-selling
- Upgrades
- Emails Pre y Post-estancia
- Encuestas de satisfacción

FUNCIONES DIFERENCIALES

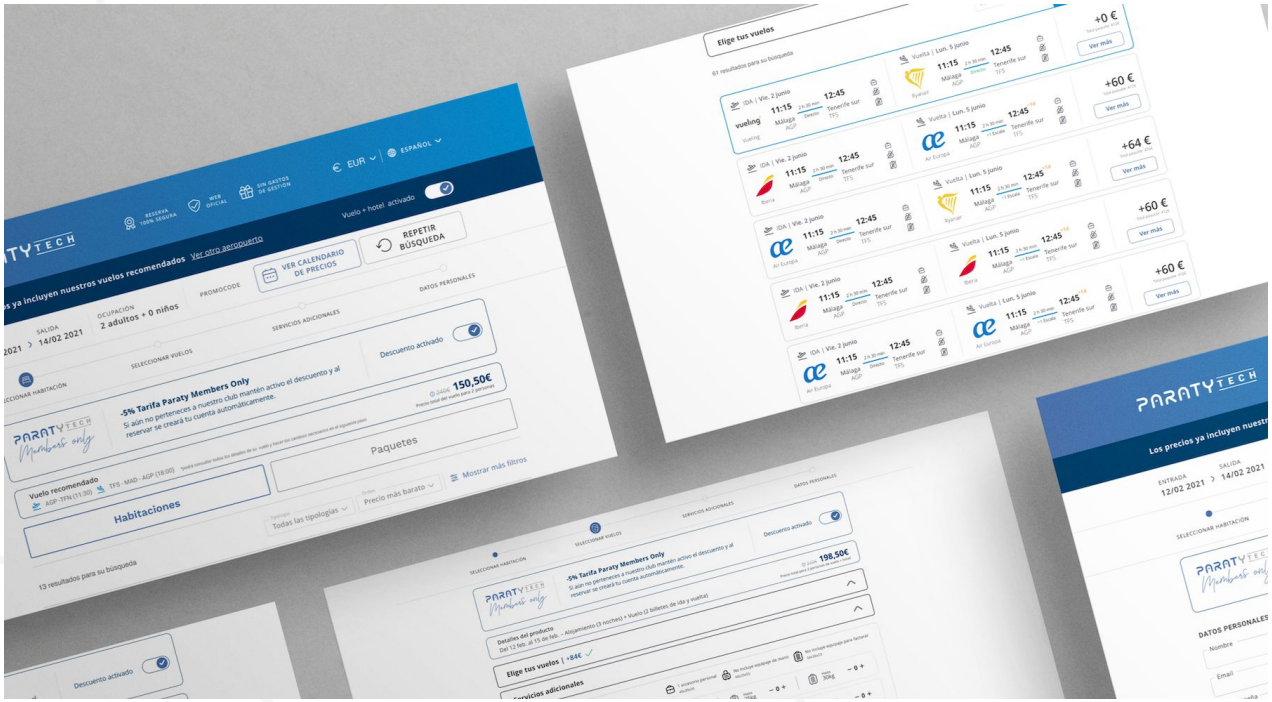
- Diseño personalizado
- Versiones escritorio / móvil
- Herramientas de revenue
- Redirección de capacidades
- Check-in online
- Cheques regalo
- Generador de popups
- Innumerables integraciones
- URL de reserva Marca.com
- Soluciones de retargeting
- Múltiples ordenamientos
- Detalles de la reserva visibles
- Add-ons y extras
- Reserva de varias habitaciones
- Alertas de disparidades
- Calendario de precios y dispo

FUNCIONALIDADES SORPRESA

- **Módulo Pro:** para agencias de viajes y empresas
- **Gemelo digital:** el proceso de reserva inmersivo definitivo
- **Integración Whatsapp vía API:** el primer motor en ofrecerla.
- **Reservas de grupos:** proceso automatizado
- **Business Intelligence:** análisis de ventas y disponibilidad
- **Clubs de Fidelización:** más de cinco programas diferentes
- **Parity Maker:** igualador de precios con OTAs real time
- **Rate Check:** comparador de precios dentro del proceso

Hotel + Vuelo: única integración nativa del mercado

Capta nuevos mercados, **eleva tu techo de venta directa**



Permite que tus clientes compren también su vuelo en tu web oficial

Ahora, los viajeros también podrán adquirir su vuelo a la vez que su alojamiento, en la web oficial del hotel o cadena, sin salir en ningún momento del proceso de reserva.

- +10%-15% de venta directa
- -98% de cancelaciones
- Opacidad y libertad de precios
- Reducción del estrés del viajero
- Seguridad y confianza (ATOL, IATA…)
- Mejores condiciones de compra

- **Sin fricciones**
- **Sin redirecciones**
- **Sin cambios de url**

Gemelo digital: otra forma de hacer revenue

Del retail al travel **a través de la innovación**



La experiencia definitiva para la desintermediación

- Del retail al travel a través de la innovación.
- Crea un gemelo digital de tu hotel.
- Ofrece a los viajeros la oportunidad de sobrevolar el hotel, explorar sus instalaciones, hiperpersonalizar una habitación y reservarla.
- Olvida los tipos de habitación y vende habitaciones concretas.
- Fija los precios de las habitaciones en función de su ubicación, prestaciones y/o servicios.
- Es hora de cambiar las reglas y la forma de hacer revenue.

Más negocio de grupos en la mitad del tiempo

Una nueva manera de **mostrar tu propiedad**



Plataforma de ventas, distribución y revenue management

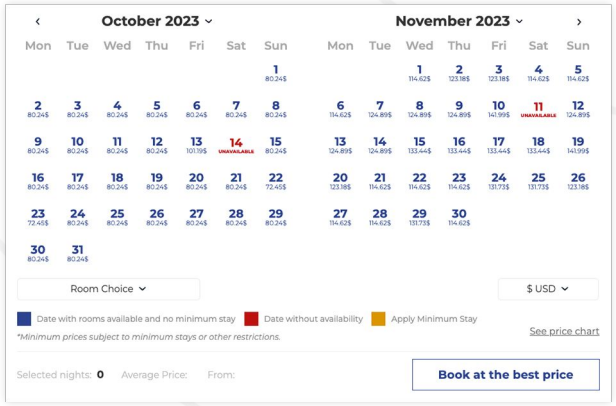
- Reservas a tiempo real
- Espacios para eventos y más
- Escaparate sencillo
- Todos tus eventos en un solo lugar
- Reduce las solicitudes de visitas
- Datos y análisis inteligentes
- Disponibilidad y precios dinámicos
- Fácil acceso para los clientes
- Tecnología sencilla de usar

El mejor precio y los detalles de la reserva, siempre visibles



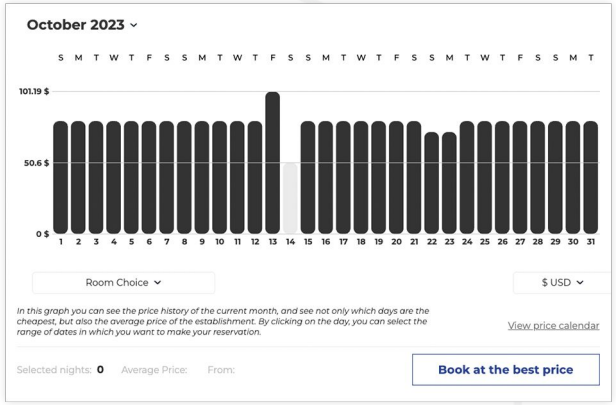
Detalles de la reserva siempre visibles

- Reserva de varias habitaciones
- Detalles desplegables
- Borra la selección con un clic

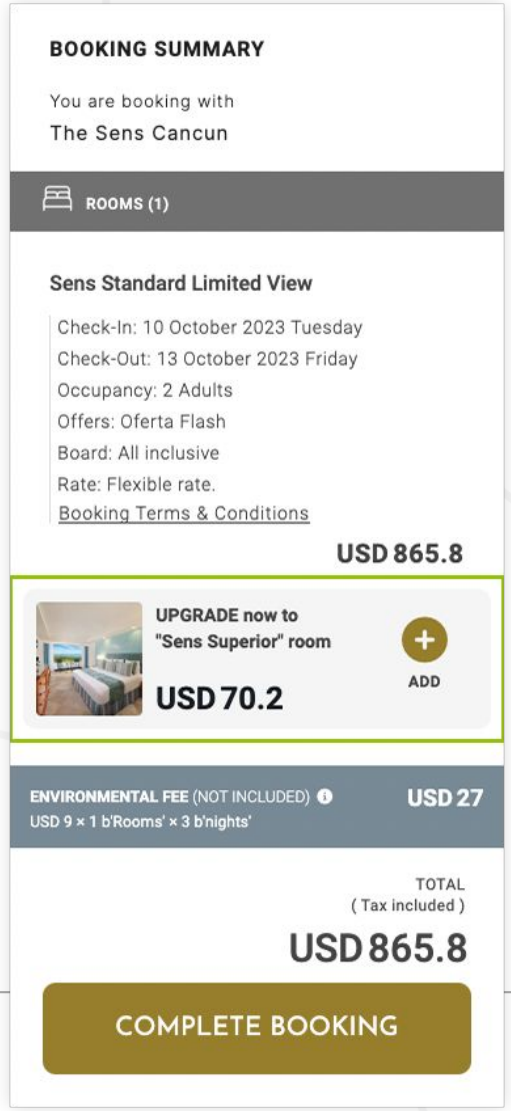


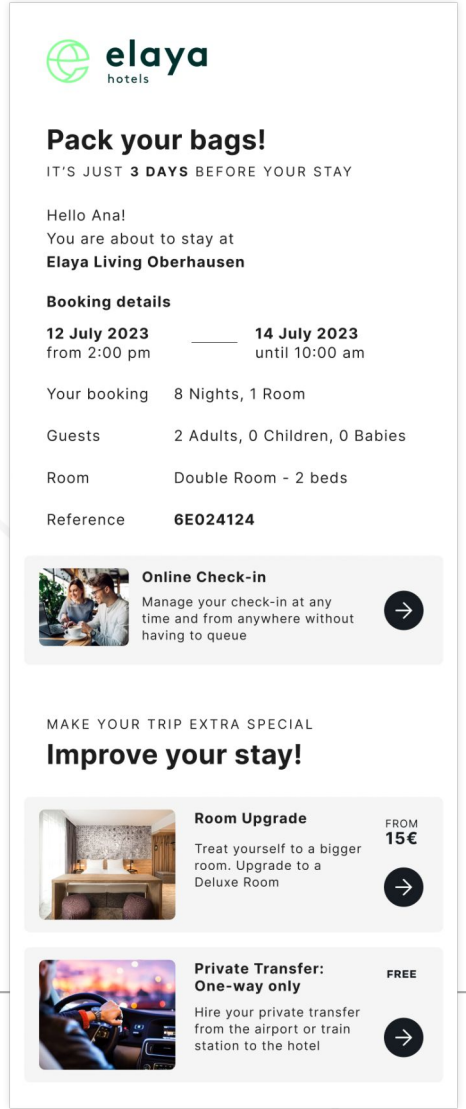
Diferentes vistas del calendario

- Fechas flexibles
- Precios y disponibilidad
- Reserva al mejor precio



Aumenta el ADR: upselling, cross-selling y upgrades





Tú decides dónde, cómo y cuándo

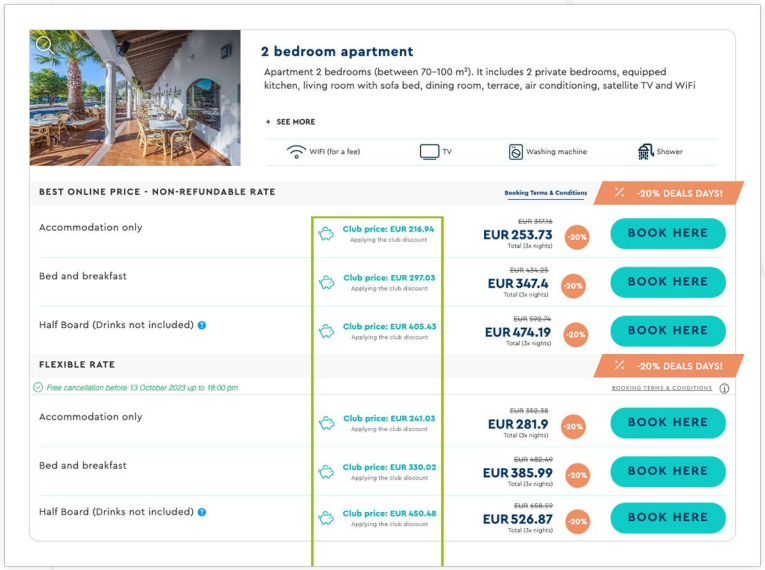
Siempre es un buen momento para aumentar el ticket medio. Nuestras opciones de upselling, cross-selling y upgrades te permiten hacerlo en **cualquier paso del proceso de reserva**, en el **email pre-estancia** e incluso **durante la estancia del huésped.**

- Extras propios y de terceros en el segundo paso del proceso de reserva
- Popups de upgrades
- Upgrades, upselling y extras en el email pre-estancia
- Tienda de extras de marca blanca
- Motor de reservas específico para extras propios y actividades
- Reservas por días, horas y franjas horarias

PARATY TECH

Identifica a los clientes y hazles sentir especiales





CLIENTES FIDELIZADOS

- Gastan un 23% más
- Estancias un 30% más largas
- Compran 10 veces más
- Aumentan el crecimiento anual
- Aumentan los beneficios

1. **Privilege:** fideliza a tus clientes ofreciéndoles ventajas durante su estancia.
2. **Promo Plus:** envía un *promocode* para futuras visitas tras el check-out.
3. **Rate Plus:** el clásico programa de Tarifa Exclusiva para Miembros.
4. **Points Pro:** los huéspedes acumulan puntos con cada reserva.
5. **Nights Pro:** los huéspedes acumulan noches con cada reserva.

Paraty E-Payments y más de 50 plataformas de pago

Paraty E-Payments

Nuestro propio sistema de cobros

Centraliza todos los pagos realizados a través de tu web oficial con **Paraty E-Payments.** Consulta su estado, automatiza futuros cobros o gestiona devoluciones, entre otras cosas, cumpliendo siempre con la normativa PSD2.

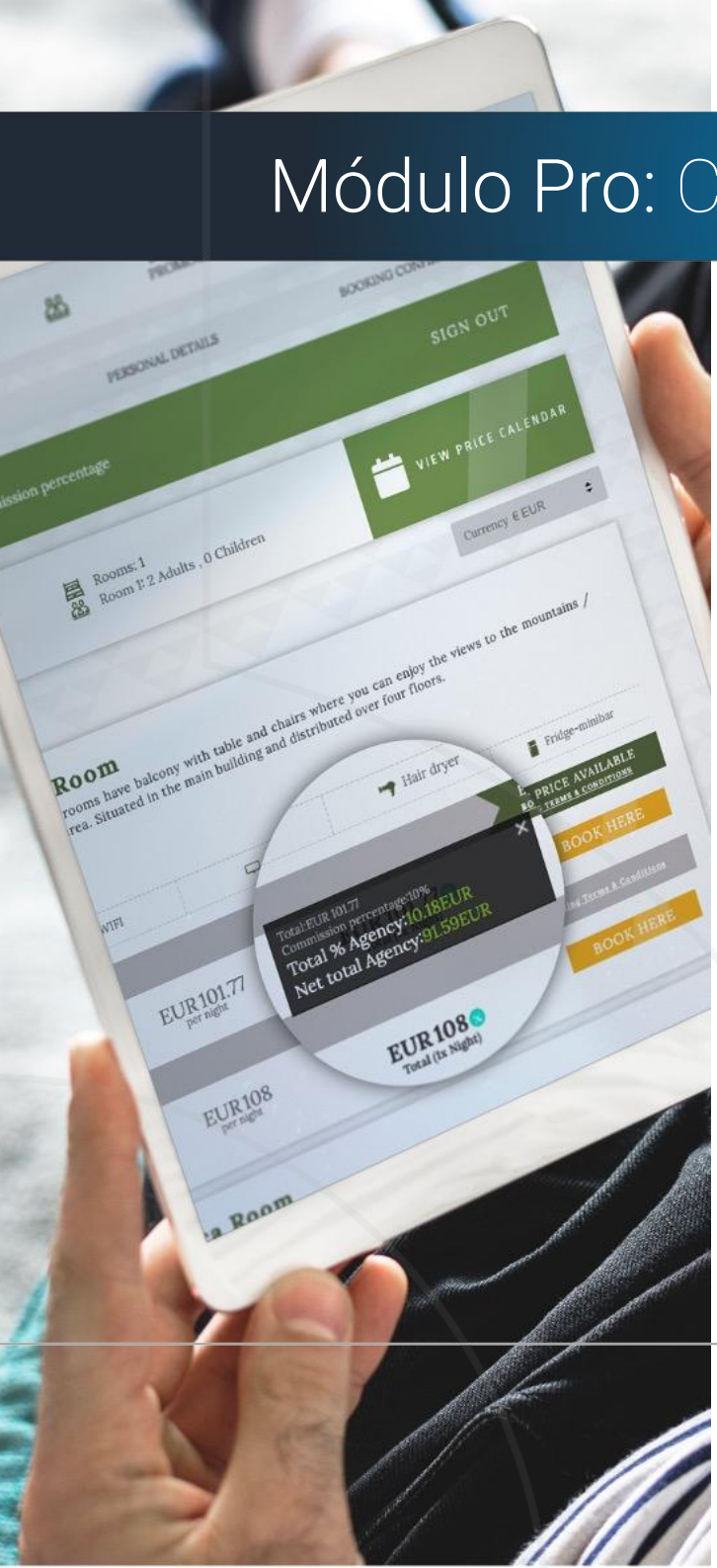
Tus huéspedes siempre cómodos

- +50 plataformas de pago
- Pasarela de pagos
- Automatización de cobros
- Pago directo en el hotel
- Transferencia bancaria

In **technology** we **trust**

PARATY TECH

Módulo Pro: Crea, valida, gestiona y elimina agencias

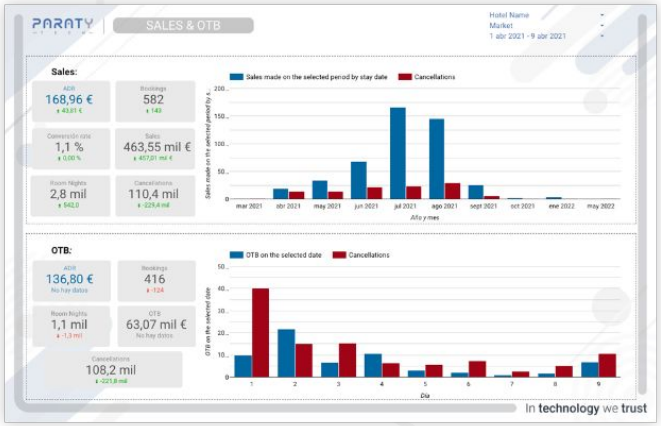


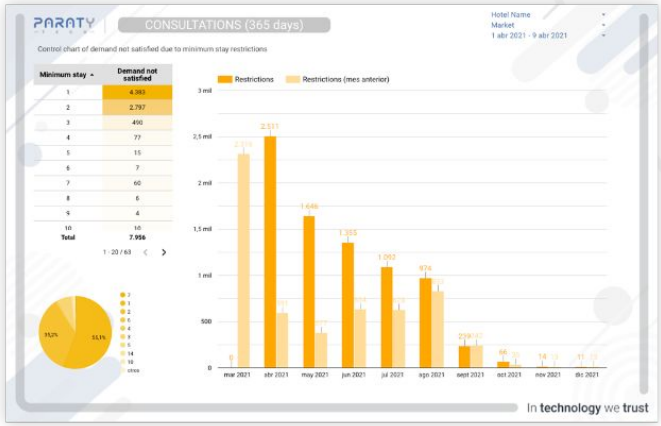
- Permite a las agencias vender por tu canal directo
- Establece condiciones específicas para cada agencia
- Automatiza los procesos de cotización
- Controla los precios y datos proporcionados
- Máximo grado de autonomía para las agencias
- Integrado con Paraty E-Payments y BI
- También disponible para empresas

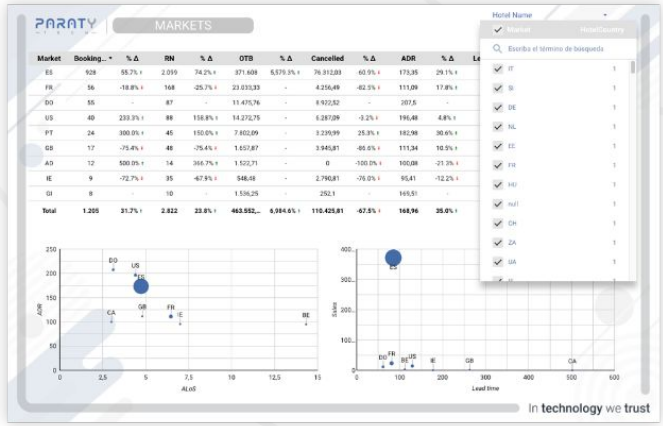
In **technology** we **trust**

PARATY TECH

BI: optimiza el rendimiento, maximiza los ingresos







Mucho más que datos de ventas

Nuestro Business Intelligence no solo ofrece datos relacionados con las ventas. Es una potente herramienta para alcanzar el objetivo de la No Disponibilidad Igual a Cero. Descubre por qué tu motor no ofrece disponibilidad y soluciona la incidencia de forma sencilla.

Características principales:

- Ventas, demanda y disponibilidad
- Filtro por mercados, grupos, etc.
- Dashboard para cadenas
- Múltiples KPIS hoteleros
- Ads: Rendimiento y objetivos
- Dashboards personalizados
- Mayor impacto del marketing
- Datos fiables
- Insights de precios únicos
- Visión 360º
- Datos a futuro
- Previsión del REVPar

PARATY

— T E C H —

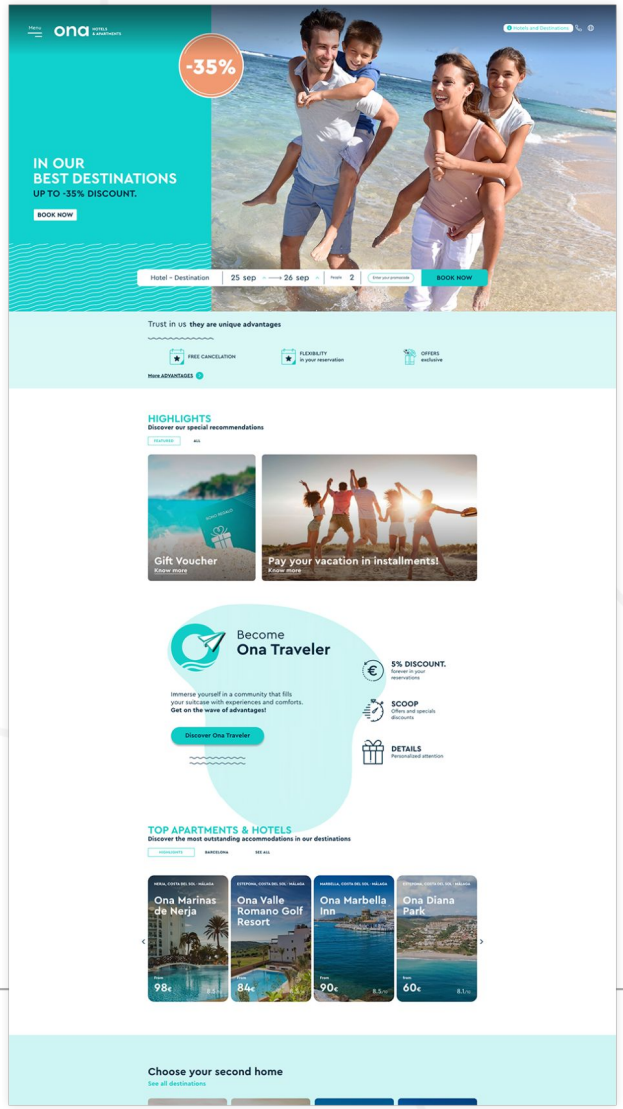


Diseño web

Nos centramos en las ventas

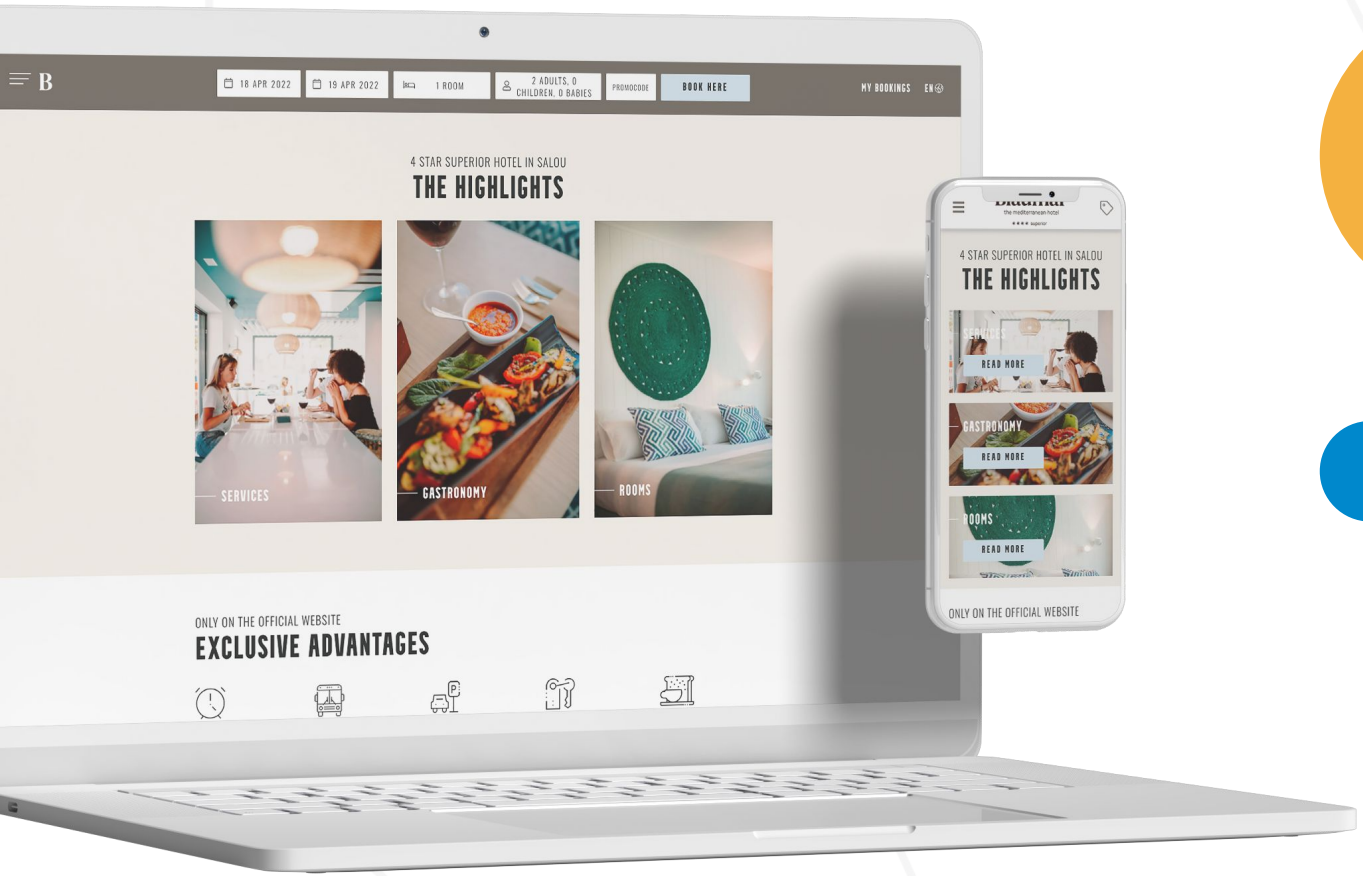
In **technology** we **trust**

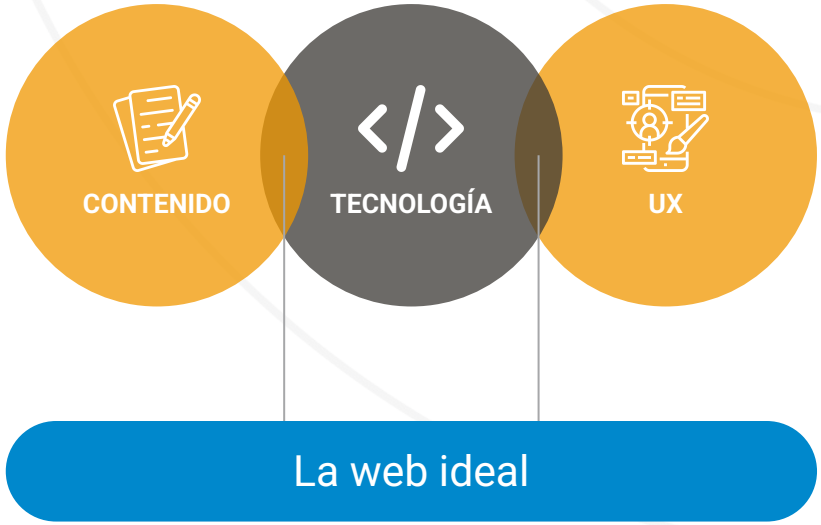
No subestimes el poder de la estética



- Webs 100% personalizadas y sin plantillas
- Versiones independientes para escritorio y móvil
- Filosofía mobile-first
- Altos estándares de velocidad de página, SEO y UX
- Multilingüe y multidispositivo
- Compatible con todos los navegadores
- Renovaciones periódicas de acuerdo a las tendencias
- Centrados en las ventas y en la conversión

Contenido de calidad y tecnología pionera, el mix perfecto

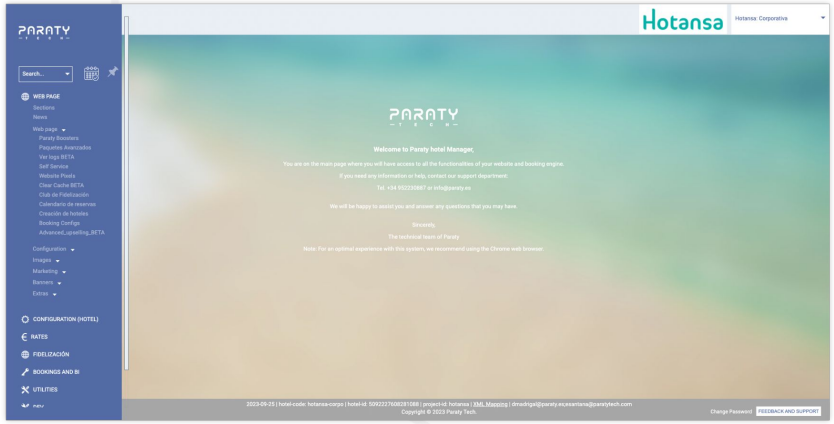


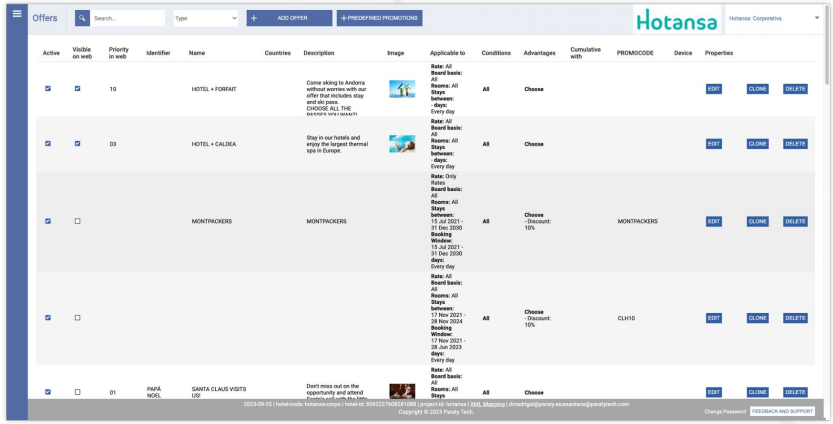


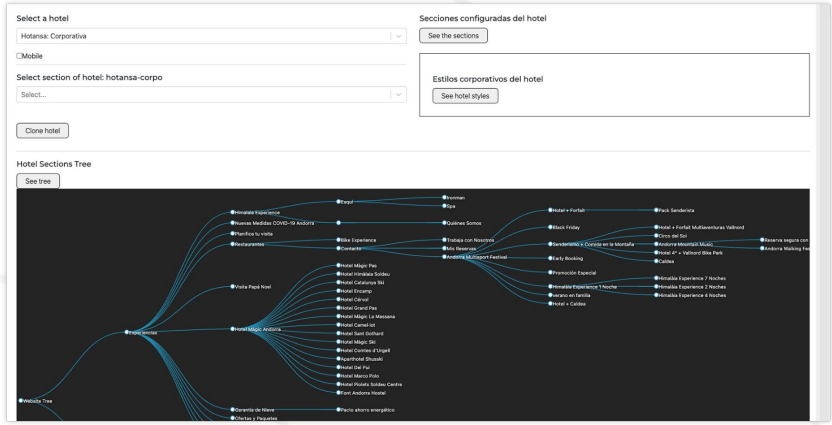
La web ideal

- Redactores especializados
- Diseño inspirador y profesional
- Múltiples lenguajes de programación
- Experiencia de usuario como premisa
- Llamadas a la acción en todo el sitio web
- Informes de seguimiento y rendimiento

Web Seeker y Paraty Hotel Manager, nuestro CMS







- Crea tantas secciones y estructuras de sección como quieras
- Sistema drag & drop para la creación de secciones
- Gestiona todo el contenido de tu web: textos, fotos, vídeos, etc.
- Genera popups a partir de plantillas o desde cero
- Crea ofertas, paquetes y más, con fechas de vigencia
- Gestiona los usuarios del Club de Fidelización
- Gestiona los idiomas de la web
- Control total sobre tu página web oficial

PARATY

— T E C H —

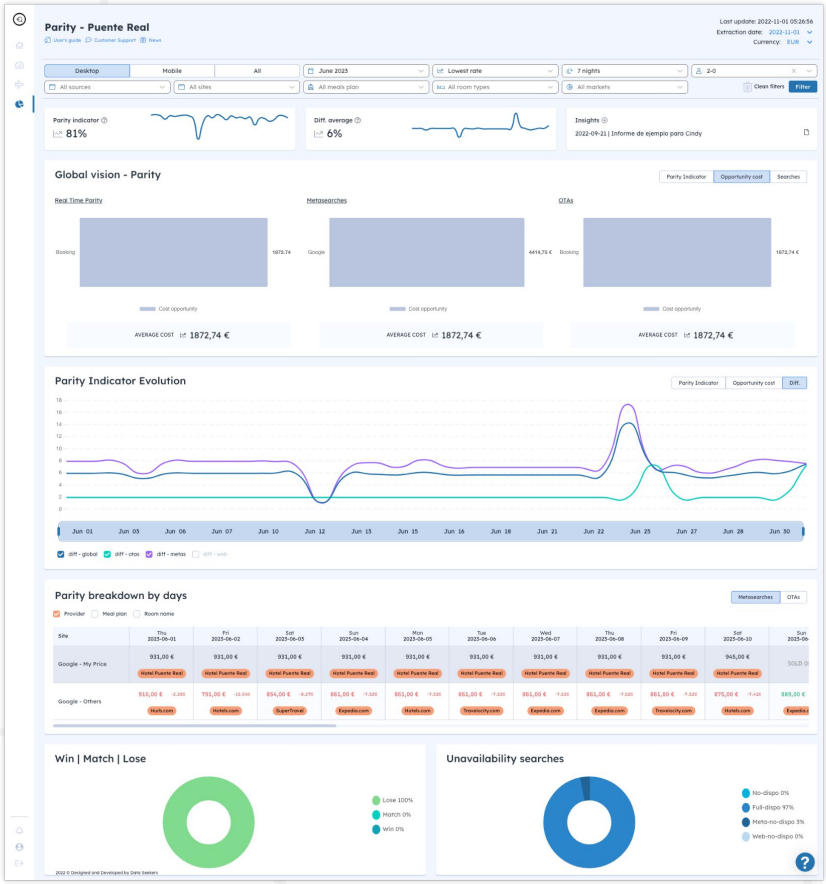
Revenue Management

Herramientas integradas



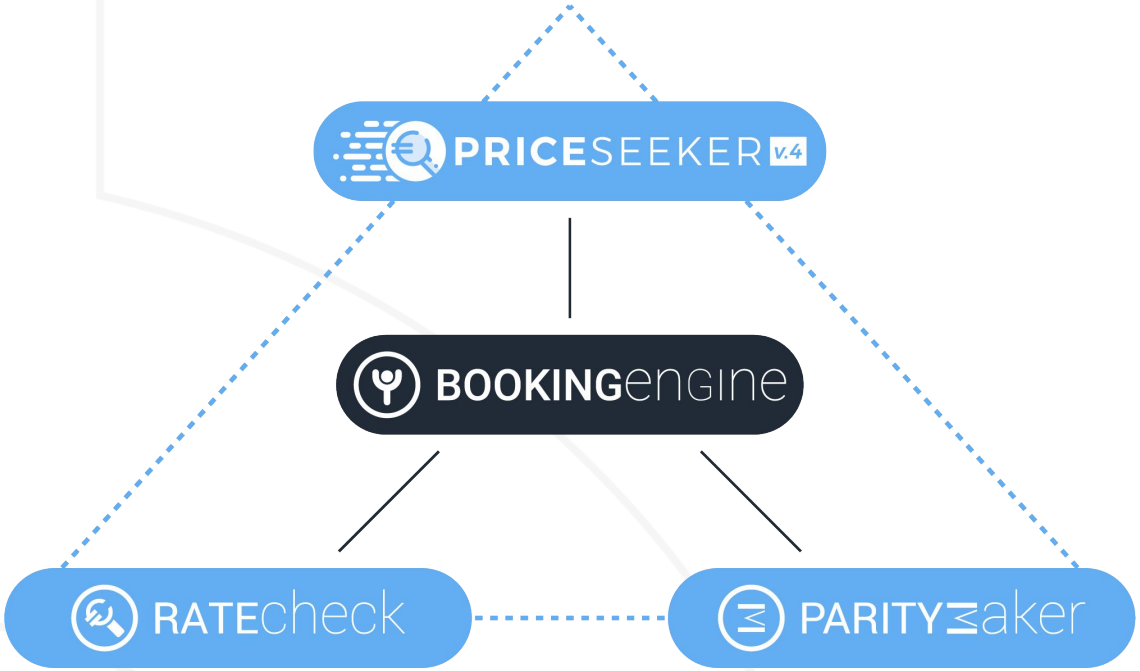
In **technoogy** we **trust**

Maximiza el **potencial del revenue** en cada reserva



- **La única empresa** que ha desarrollado su motor de reservas y sus propias herramientas integradas de revenue management.
- Price Seeker: más que un comparador de tarifas, una **plataforma integral de inteligencia de precios.**
- Rate Check: reduce la tasa de abandono con nuestro **comparador de precios** dentro del proceso de reserva.
- Parity Maker: la paridad ya no será un problema con nuestro exclusivo **igualador de precios con OTAs en tiempo real.**

La paridad de precios ya no es una utopía

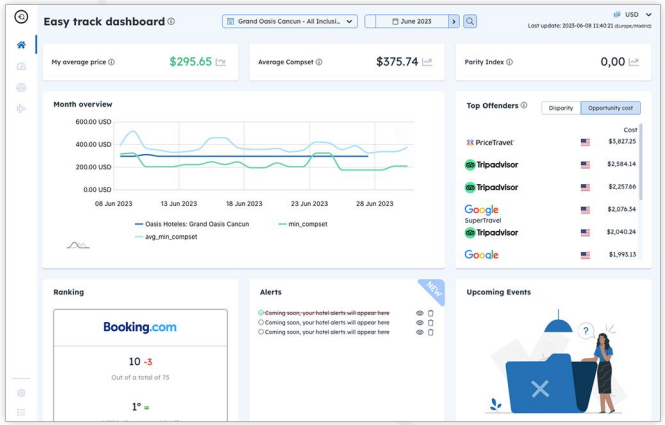


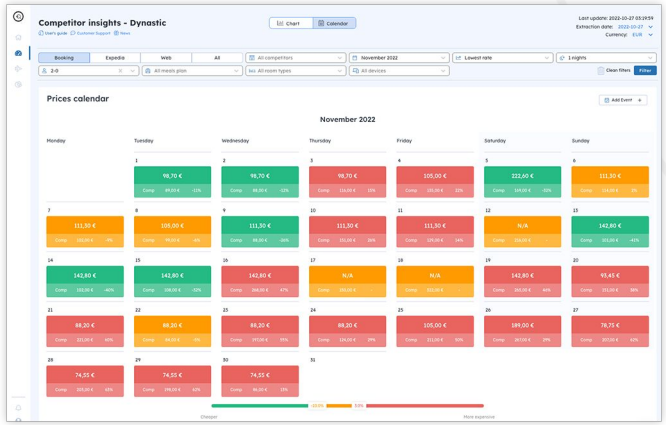
Nuestro Triángulo de la Paridad

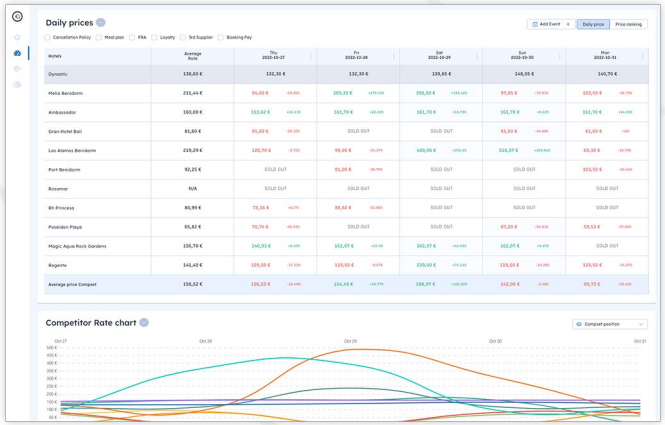
Nuestras herramientas de revenue se nutren entre sí y, trabajando juntas, convierten nuestro motor en un sistema de reservas mucho más completo y eficiente.

Si buscas la paridad de precios, debes saber que ya no es una utopía. Alcanzarla ya es posible con nuestra solución integrada de revenue management.

Price Seeker: mejores decisiones, mejores resultados







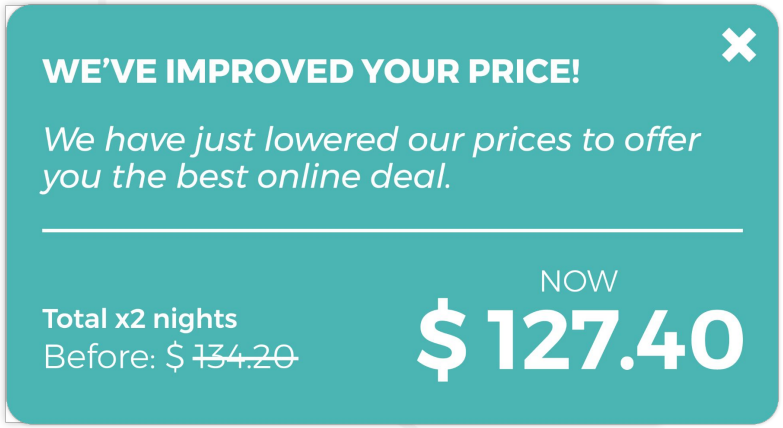
Más de 200 canales

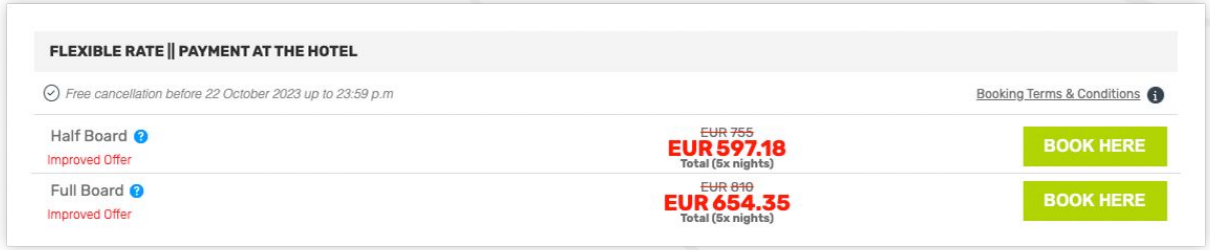
Price Seeker rastrea más de 200 canales, incluido el empaquetado vuelo + hotel, se centra en los que generan más ventas en línea, en el tráfico más cualificado o los que causan mayor cantidad de disparidades, y proporciona un mayor contexto sobre cada precio.

Funciones principales:

- Rate Shopper / Rate Checker
- Easy Track Dashboard
- Módulo de competencia
- Competencia Vuelo + Hotel
- Módulo de Paridad
- Generador de informes
- Capturas de pantalla fiables
- Sistema de alertas
- Insights
- Índice de Paridad
- Búsquedas en tiempo real
- Hasta un año vista

Parity Maker: iguala los precios con las OTAs





Nuestra herramienta más exclusiva

Simplemente, escoge la OTA con la que quieres igualar precios y establece las reglas de negocio. Cuando la búsqueda de un usuario cumpla los criterios establecidos, Parity Maker entra en acción e iguala el precio con el de la OTA.

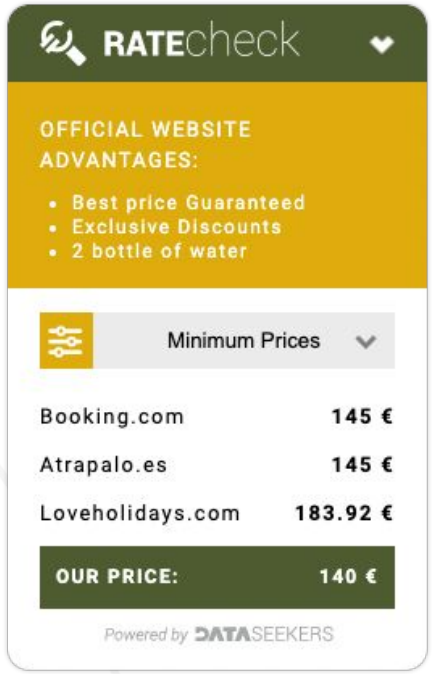
Funciones principales:

- Igualador de precios a tiempo real
- Animación del cambio de precio
- Popup del cambio de precio
- Diseño personalizado
- Ubicación personalizada
- Múltiples reglas de negocio
- Garantiza la paridad
- Evita el abandono
- Detecta disparidades
- Sistema de alertas
- A/B Testing
- Business Intelligence

Rate Check: garantiza el mejor precio online







Widget comparador de precios

- Dentro del proceso de reserva
- Evita el abandono para comparar
- Reduce la tasa de rebote
- Aumenta la conversión
- A/B Testing
- Diferentes diseños de widget
- Escaparate de condiciones especiales
- Alerta de disparidades en tiempo real
- Business Intelligence propio
- Filtros: habitación, ocupación, pensión, etc.

PARATY

— TECH —



Paraty Digital Suite

Directos al grano con el marketing online

In **technology** we **trust**

Know how hotelero, **experiencia** digital y los mejores **partners**



- **Paraty Digital Suite** te permitirá entrar en **la mente de tu cliente** desde que empieza a imaginar su viaje, acompañarle durante todo el proceso y fidelizarle tras su estancia.
- El **marketing digital** está presente en **todas las fases del embudo de conversión**. Genera tráfico, atrae a los huéspedes, impulsa las reservas y fideliza.

PARATY TECH ES GOOGLE PREMIER PARTNER 2025

Plan estratégico de medios digitales 100% customizado

REDES SOCIALES

Social ADS
Estrategia
Propuesta de inversión
Copy & Diseño
Social display
Social remarketing
Monitorización
Optimización
Informes mensuales

SEO

Auditoría SEO
Optimización del código y del contenido
Marketing de contenido
SEO local
SEO internacional

SEM

Auditoría SEM
Estrategia
Propuesta de inversión
Diseño de campaña
Seguimiento ROI
Optimización diaria
Informes mensuales

TIPOS DE CAMPAÑA
Search
Display
Video
Discover
Gmail
Performance Max

META BUSCADORES

Auditoría
Mercados estratégicos
Ajustes CPC / CPA
Optimización
Análisis de mercados
Maximiza la visibilidad
Reduce costes

SITES
Google Hotel Ads
Tripadvisor
Trivago
Kayak
Bing
Skyscanner

RETARGETING

Monitorea la actividad de los usuarios
Detecta el abandono
Detecta la inactividad
Reduce la tasa de rebote

RESCUE SEEKER
Ofertas en tiempo real
Guarda reservas
Recupera reservas
Búsquedas recientes
Generador de popups

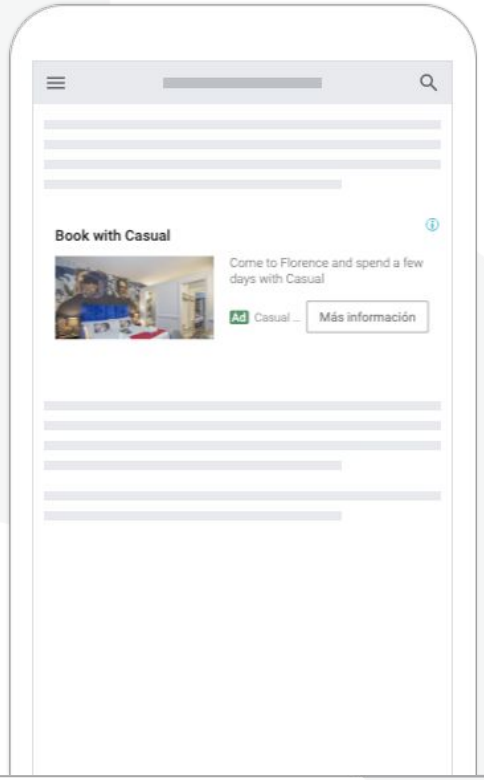
NEWSLETTERS

Plan estratégico
Gestión de BBDD
Diseño de campañas
Emails de prueba
Programación
Informes de actividad

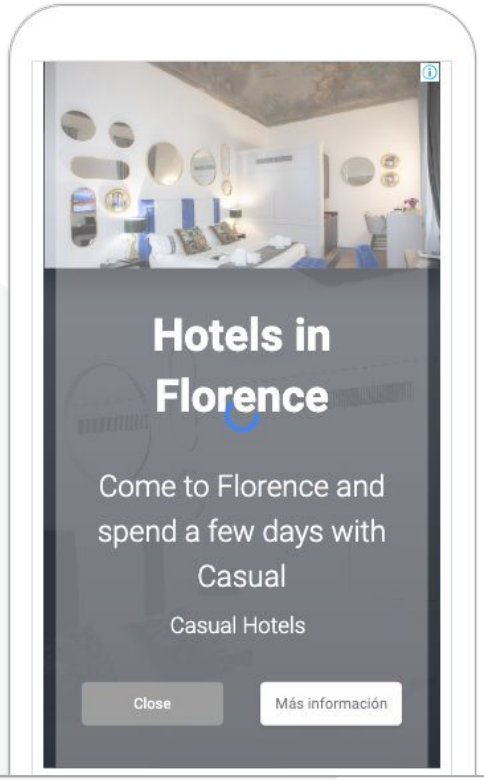
PROGRAMAS
Mailer Lite
Mailchimp
Mail Director
Acumba Mail

El anuncio perfecto para **cada fase del funnel de conversión**

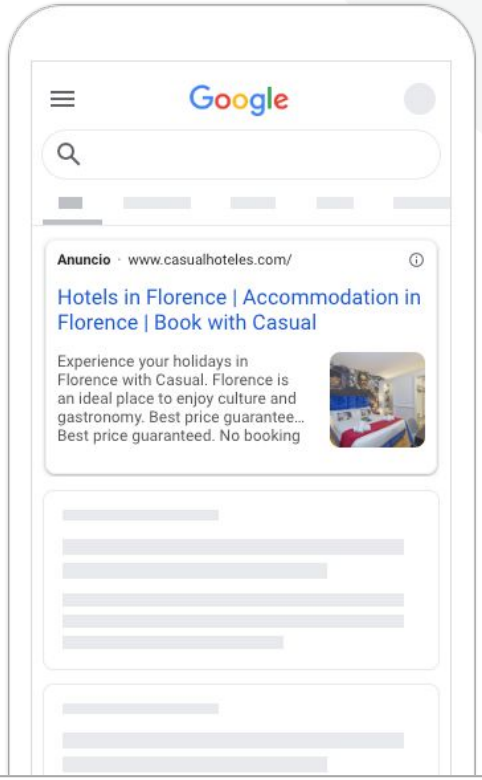
Display
Ejemplo 1



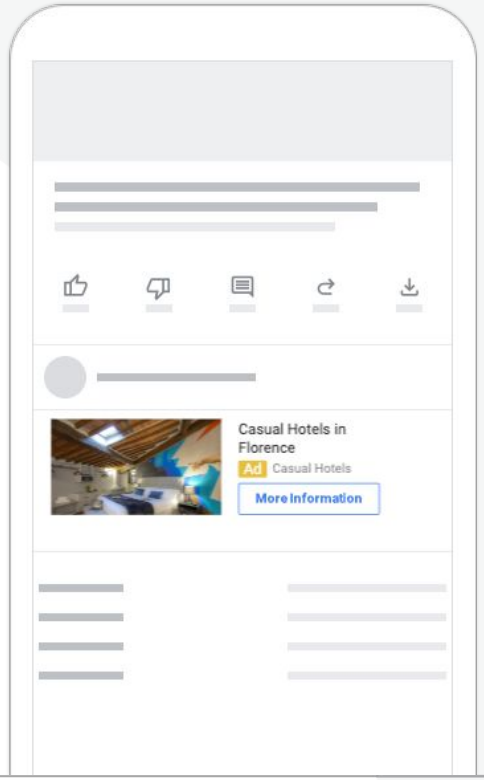
Display
Ejemplo 2



Search
Ejemplo



Youtube
Ejemplo

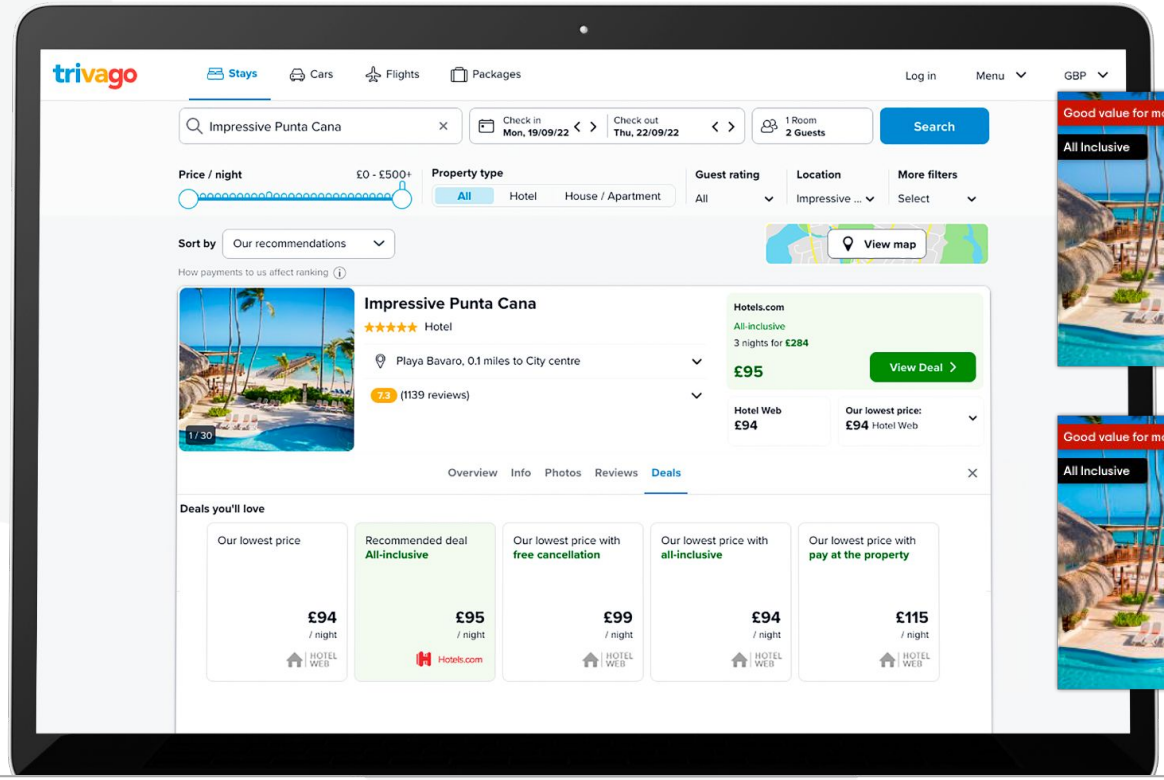


In **technology** we **trust**

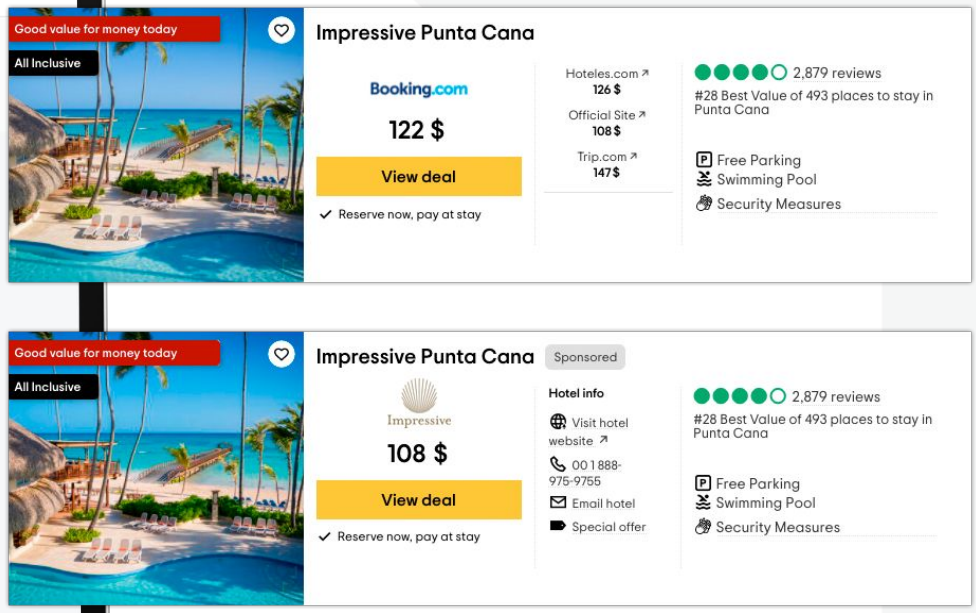
PARATY TECH

Los principales **metabuscadores**

Ejemplo del metabuscador Trivago

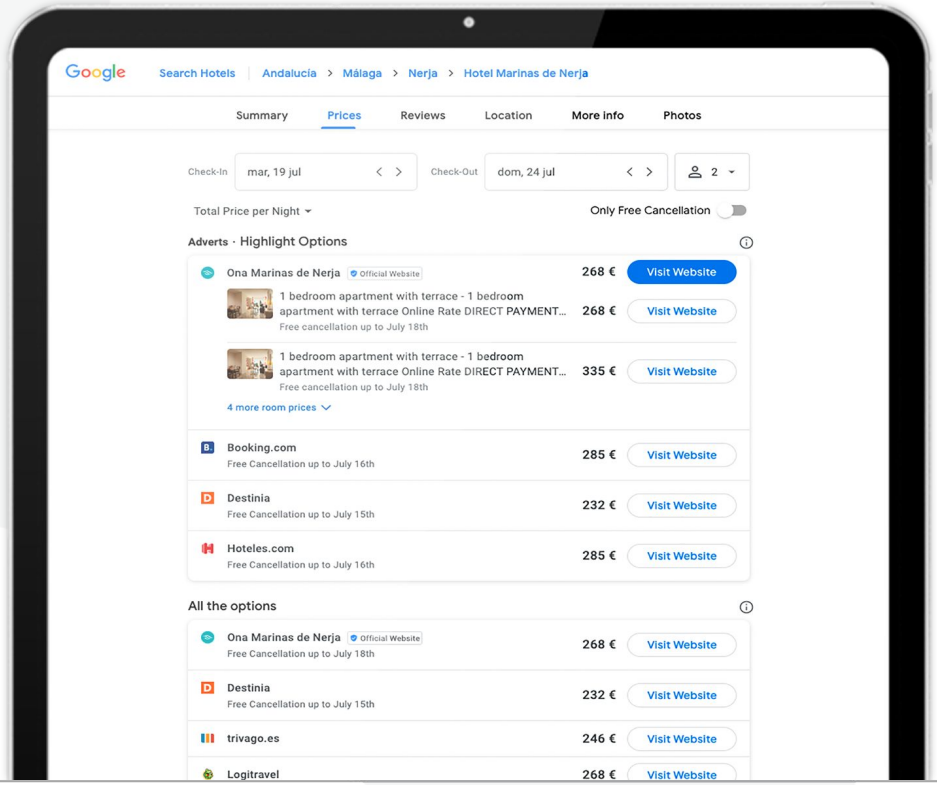


Ejemplos de patrocinio y CPC Metabuscador Tripadvisor

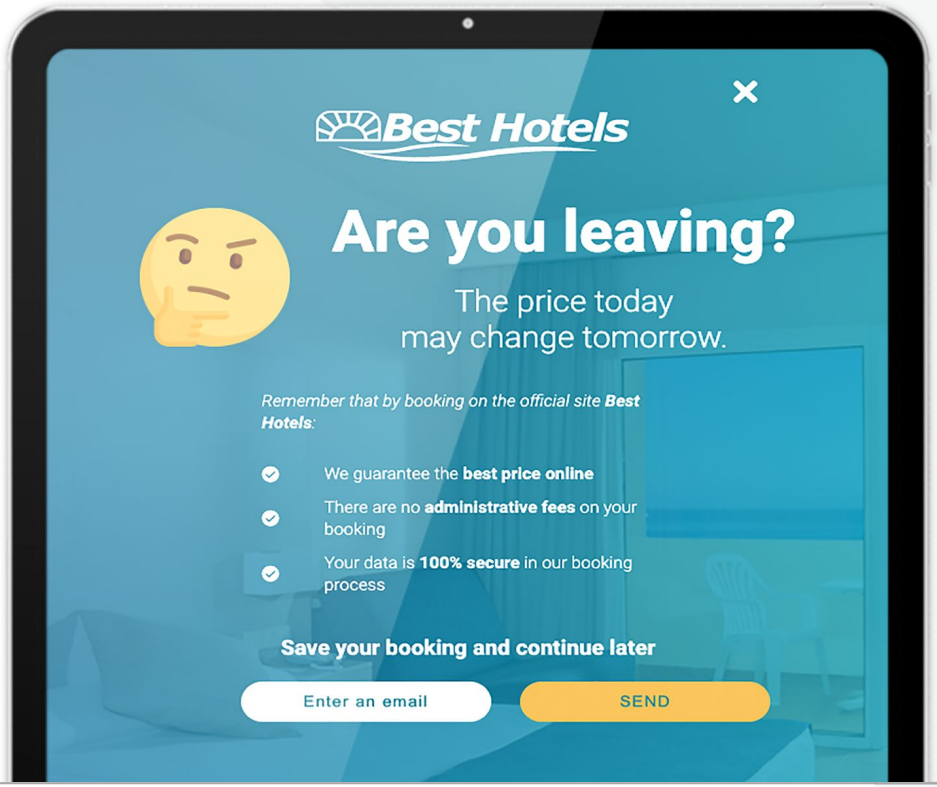


Posicionamiento, generación de tráfico, persuasión, conversión

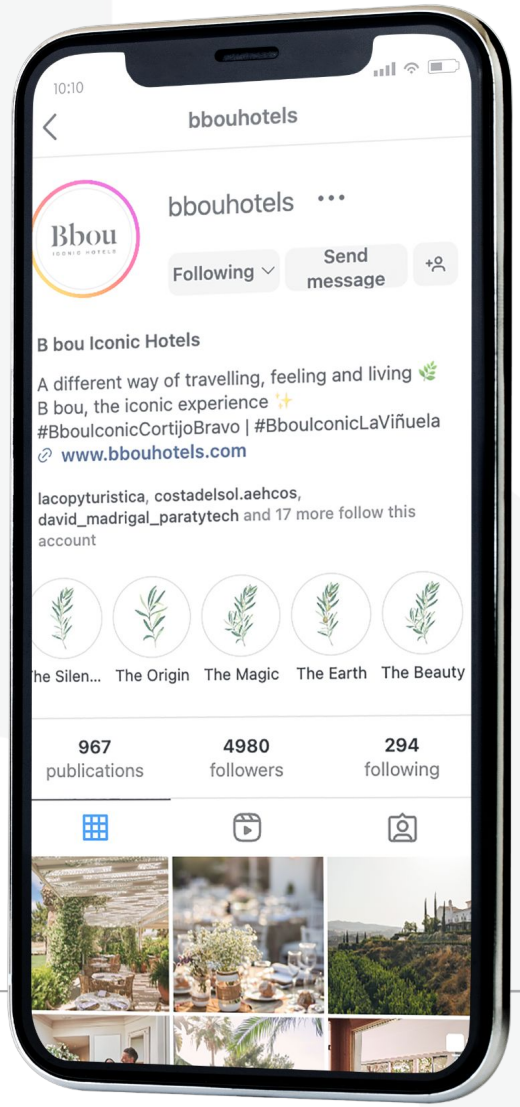
Ejemplo de Google Hotel Ads

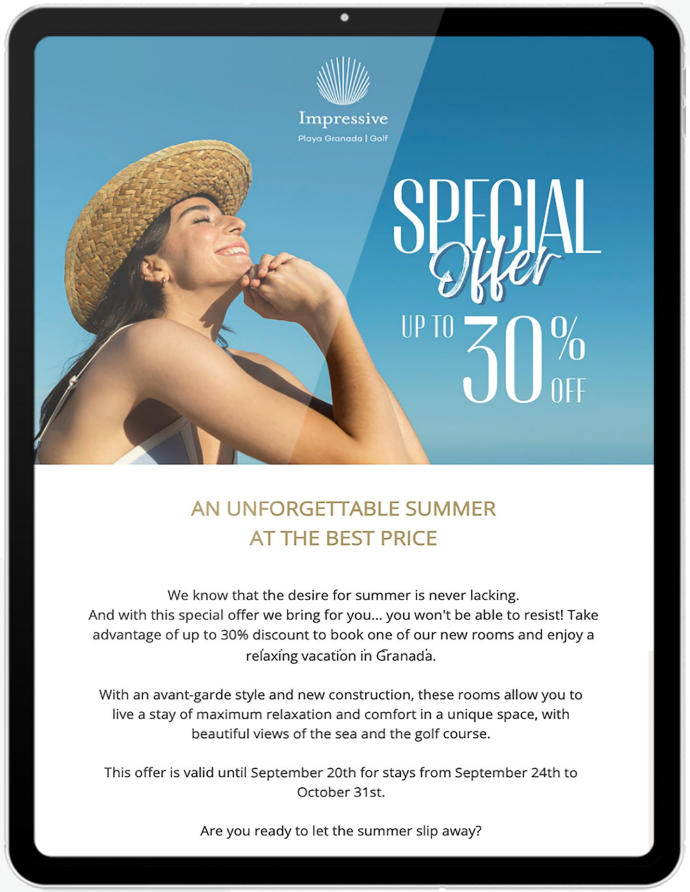


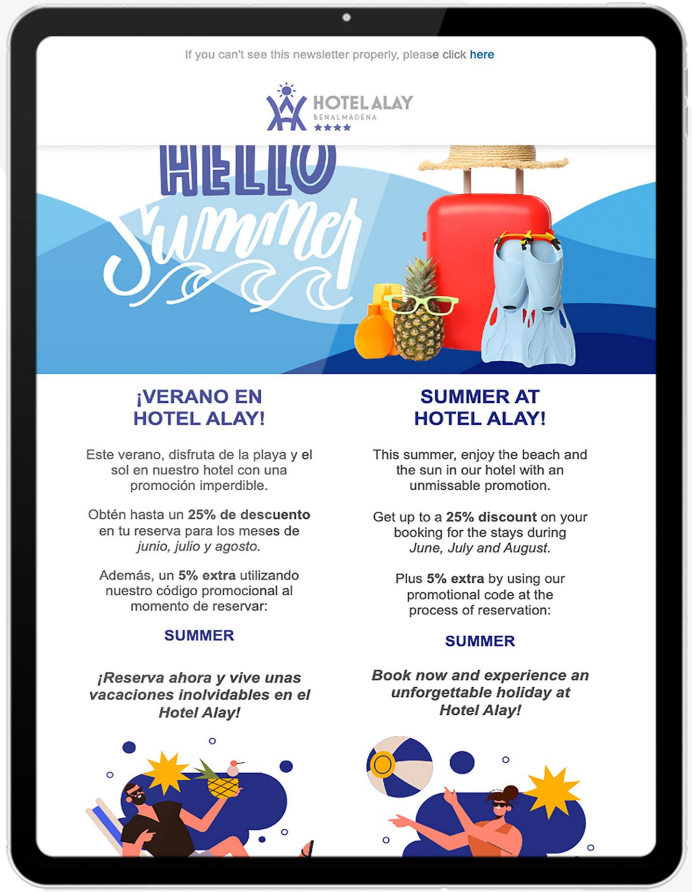
Ejemplo de Rescue Seeker / Retargeting



Expertos en **comunicarte** con tus **huéspedes**







In **technology** we **trust**

PARATY TECH

PARATY

— T E C H —





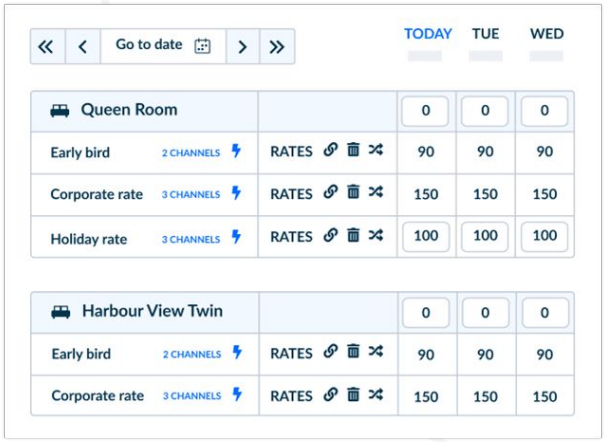


Distribución

El mejor mix de mercados posible

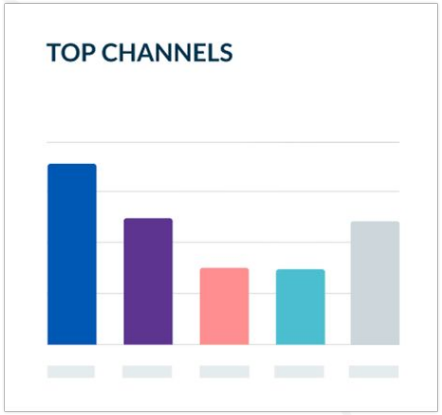
In **technology** we **trust**

Channel Manager: los mejores partners tecnológicos



- **Construye un mix de mercado saludable**
- Despídete de las reservas duplicadas
- Gestiona la distribución, las reservas y los pagos
- Actualiza fácilmente tus tarifas
- Conectividad bidireccional fiable
- Aumenta las reservas, maximiza los ingresos







In **technology** we **trust**

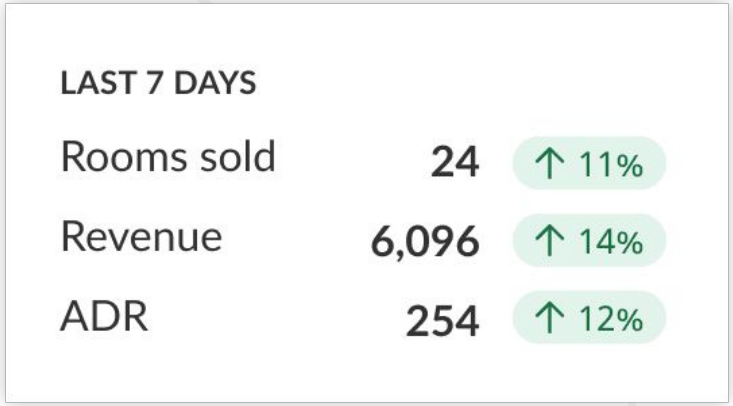
SiteMinder

PARATY TECH

GDS: asegúrate de estar donde están tus huéspedes

Sabre amadeus TRAVELPORT

- **Construye una presencia online positiva**
- Mejora la conectividad: +600.000 agentes de viajes
- Aumenta la visibilidad, el alcance y la exposición
- Capta reservas de alto valor y de varias noches
- Diversifica tus fuentes de ingresos
- Conecta con más viajeros corporativos
- El GDS es un potente motor de éxito



PARATY

— T E C H —

Ring2Travel

Nuestro exclusivo Contact Center hotelero

In **technology** we **trust**

La voz, uno de los pilares de la venta directa

MÁS DEL 26%
VENTAS TOTALES

MÁS DEL 97%
LLAMADAS ATENDIDAS

MÁS DEL 20%
CONVERSIÓN

La voz es un **canal opaco** que permite aplicar una estrategia de **revenue management específica e independiente, aumentar el ADR** y conocer de primera mano las necesidades de los clientes.

Desde la pandemia, el canal de voz no ha dejado de crecer y, en la actualidad, para muchas cadenas representa más del **26% de sus ventas totales.**

Principales fortalezas:

- Atención personalizada
- Atención inmediata
- Información ampliada
- Confianza
- Veracidad y seguridad
- Alta tasa de conversión
- Ticket medio más alto
- Canal opaco
- Potencial de fidelización
- Omnicanalidad

Servicio 24/7, 365 días al año

- Llamadas entrantes 24H. / 365D.
- Atención en 5 idiomas
- Recuperación de cancelaciones
- Llamadas salientes pre-estancia
- Desbordamiento de llamadas
- Click to Call en la página web
- Campañas vía SMS & Newsletter
- Gestión del Chat
- Gestión de buzones de correo
- Encuestas de satisfacción

- Servicio de atención telefónica cliente-céntrico
- 97% de las llamadas atendidas
- Servicio multilingüe continuo
- Agentes locales formados por expertos
- Informes semanales de ingresos
- Cuida tu canal de voz

In **technology** we **trust**

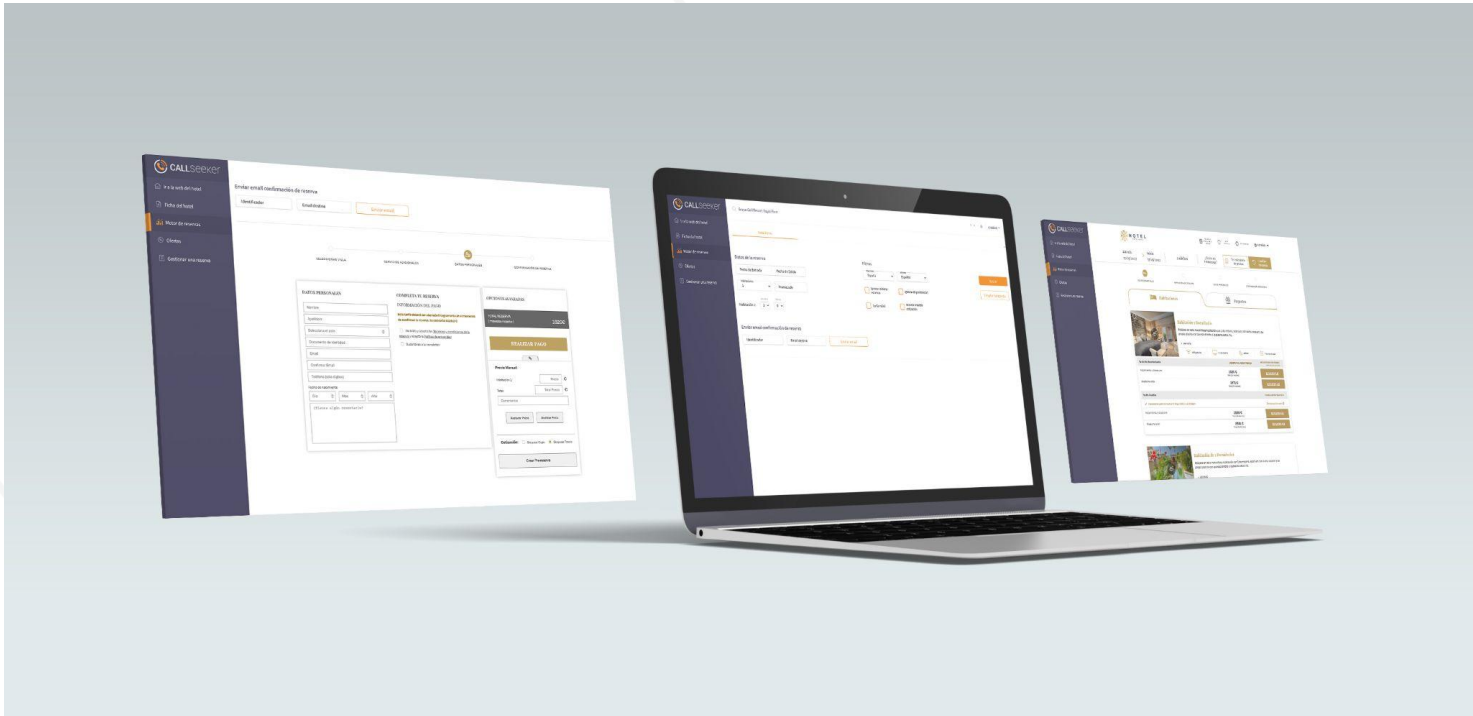
RING2TRAVEL CUSTOMER EXPERIENCE CENTER

PARATY TECH

Call Seeker 2.0: el aliado del departamento de reservas

CALLseeker

Call Seeker es una herramienta innovadora que lleva a los hoteles a profesionalizar y **optimizar su servicio telefónico,** simplificando y automatizando las **cotizaciones de reservas.** Los agentes pueden ayudar al huésped en todo el proceso de reserva, generar **pre-reservas**, enviar **enlaces de pago** y, en definitiva, controlar y **registrar las comunicaciones** con los potenciales clientes.

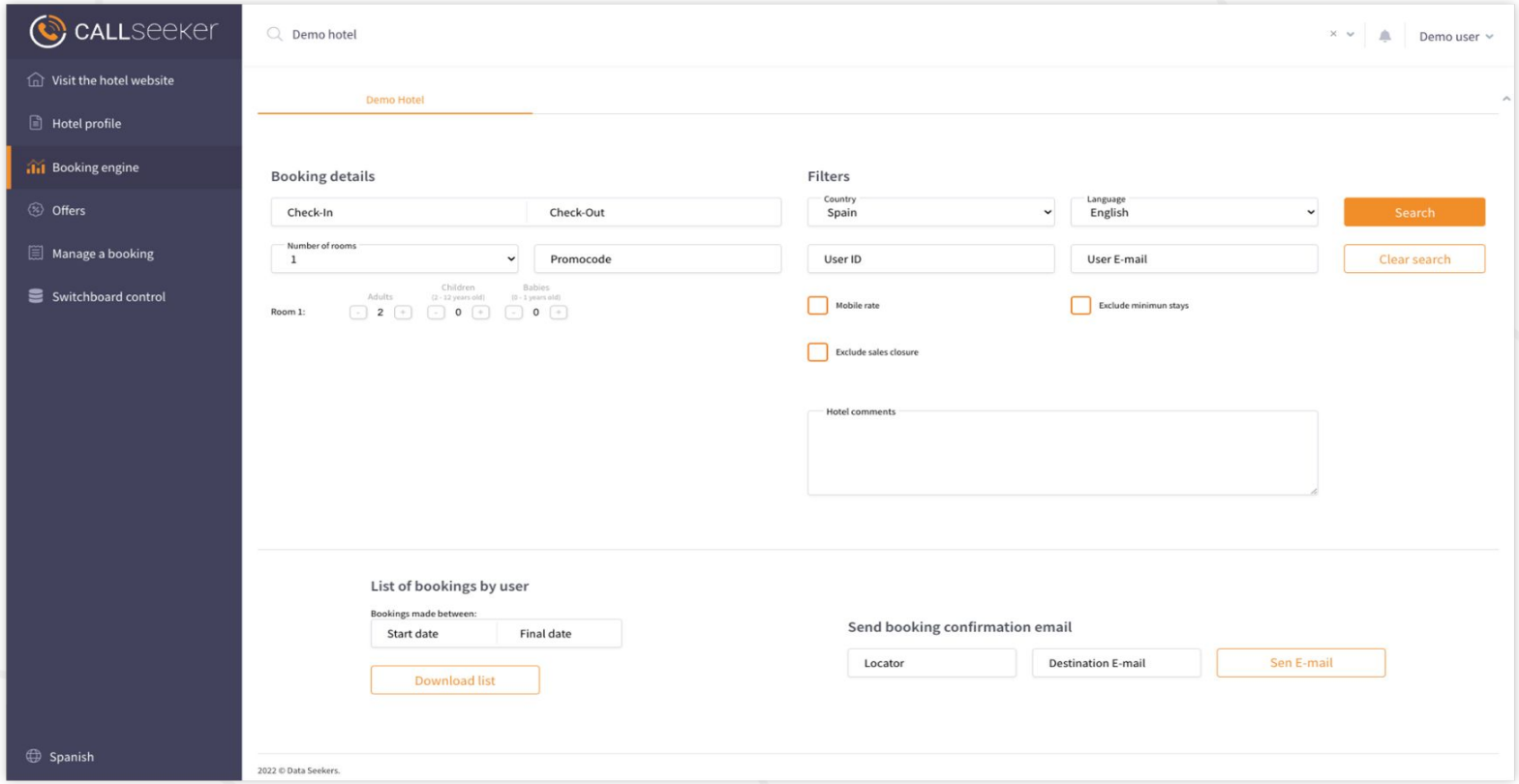


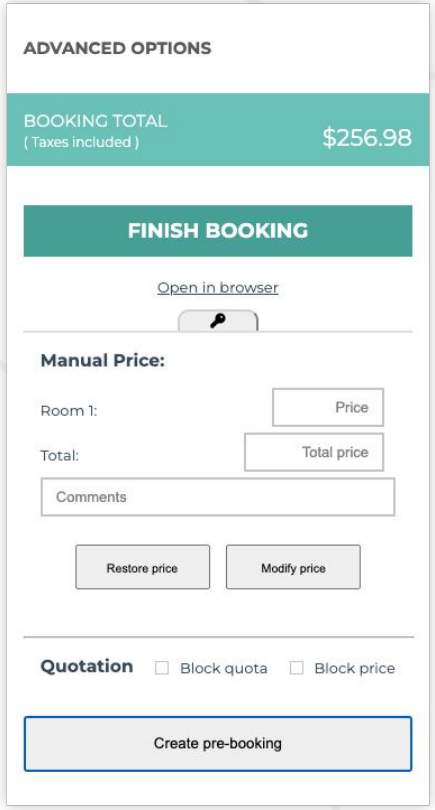
In **technology** we **trust**

RING2TRAVEL CUSTOMER EXPERIENCE CENTER

PARATY TECH

Impulsar la **eficiencia**, fomentar la **lealtad**





In **technology** we **trust**

RING2TRAVEL CUSTOMER EXPERIENCE CENTER

PARATY TECH

Gestión de cotizaciones, pre-reservas, pagos y mucho más

- **Genera:**
  - Cotizaciones
  - Multi-cotizaciones
  - Pre-reservas
- **Accede a:**
  - Página web del hotel
  - Motor de reservas del hotel
  - Perfil del hotel
  - Tarifas móviles
  - Ofertas / Paquetes
- **Configura:**
  - Check-in / Check-out
  - Habitaciones
  - Ocupación
  - Código promocional
  - Mercado
  - Idioma pre-reserva
  - Ignorar estancia mínima
  - Ignorar disponibilidad
  - Fijar precio manualmente
  - Bloquear disponibilidad
  - Bloquear precio
  - Vigencia de la pre-reserva
- **Envía:**
  - Emails de ofertas
  - Emails pre-reserva
  - Enlaces de pago
- **Integrado con:**
  - Club de Fidelización
  - Pasarela de pagos
  - Promocodes
  - Paraty E-Payments

Paratyworld

PARATY TECH

DATASEEKERS NO DATA NO BUSINESS

RING2TRAVEL CUSTOMER EXPERIENCE CENTER

Paraty Tech
www.paratytech.com

Data Seekers
www.dataseekers.com

Ring2Travel
www.ring2travel.com

ESPAÑA
infocomercial@paratytech.com
(+34) 952 230 887

PORTUGAL
info.portugal@paratytech.com
(+351) 300 506 271

MÉXICO
milena@paratytech.com
(+52) 998 341 4897

COLOMBIA
ahernandez@paratytech.com
(+57) 321 2962015

EEUU
rmarshall@paratytech.com
(+1) 407 455 0160

Más de **10 años** impulsando la **venta directa**