





La industria hotelera enfrenta un gran reto: **brindar una experiencia única** a sus huéspedes sin dejar de lado la protección de sus datos personales.

Actualmente, el mundo está digitalmente conectado, donde las reservas de habitaciones y los pagos en línea son cada vez más comunes; los hoteles están obligados a garantizar la confidencialidad y seguridad de información perteneciente a las tarjetas de crédito de sus clientes.

Aquí es donde la **Seguridad PCI** (*Payment Card Industry*) desempeña un papel muy importante, al ofrecer un conjunto de prácticas y estándares que mejoran la seguridad y mantienen la confianza de los huéspedes que, por lo único que deben preocuparse, será por disfrutar su estancia.

Si te interesa elevar el servicio de tu hotel, descubre estos **5 puntos que Seguridad PCI** que puede ayudarte a proteger la valiosa relación que tienes con tus clientes.



# 1 Fortalece la **confianza** de tu cliente

La industria hotelera se sostiene de varios pilares siendo la confianza uno de los más importantes. Los huéspedes al reservar, proporcionan sus datos y están **100% confiados** de que sus datos personales y financieros se mantienen en buenas manos, mientras ellos solo se dedican a disfrutar sus vacaciones. Cuando un hotel cumple con las normas de **Seguridad PCI** demuestra que su cliente es lo más importante y, por lo tanto, sus datos están resguardados.





# 2

## Mantén la protección contra violaciones de seguridad

La ciberdelincuencia busca una víctima y los hoteles son un blanco fácil debido a la cantidad de datos y dinero que hay en cada transacción. Por eso, es importante mantener protecciones de Seguridad PCI como: **cifrado de datos y el uso de cortafuegos**, para prevenir la filtración de información y minimizar el riesgo de robo que pueda afectar al cliente y sobre todo la reputación del hotel.

# 3

## Reservas en línea fáciles y seguras

Ofrecer un pago en línea seguro garantiza la satisfacción del cliente y si a esto se suman **calidad y eficiencia**, lo más probable es que atraigas más huéspedes; además de asegurar futuras estancias. La Seguridad PCI elimina las preocupaciones de los clientes al usar sus tarjetas de crédito en sitios web.





# 4

## Cumple con estándares de la industria

Estar alineado con las prácticas de **Seguridad PCI** te acerca a trabajar en proyectos más grandes: agencias de reserva, compañías de viajes y otros socios comerciales que requieren alto nivel de seguridad; **esto garantiza el crecimiento de tu negocio en la hotelería.**

# 5 Siempre en búsqueda de la mejora

La **ciberseguridad** evoluciona y así como se crean nuevas amenazas, la Seguridad PCI busca adaptarse y mejorar continuamente. Mantenerse **actualizado** en estándares PCI es una manera de estar preparado para el futuro y así poder garantizar la protección de tus huéspedes.





## Conclusión:

Proteger la información de tu cliente te da muchos beneficios: fortaleces la confianza y fidelidad, además de que te garantiza la entrada a negocios más grandes y te da la oportunidad de crecer en la industria hotelera, recuerda que el campo es muy competitivo pero al cubrir la Seguridad PCI de tu hotel te abre las puertas a un mundo de posibilidades: **¡opta por la Seguridad PCI y brinda tranquilidad a tus huéspedes en cada estancia!**

Si estás interesado, pregunta por la tasa preferencial que tenemos para tu negocio.

Alberto Nicolas

5619873397

Alberto.perez@avotech.mx